

## Serviço de Assistência Médica e Social do Pessoal

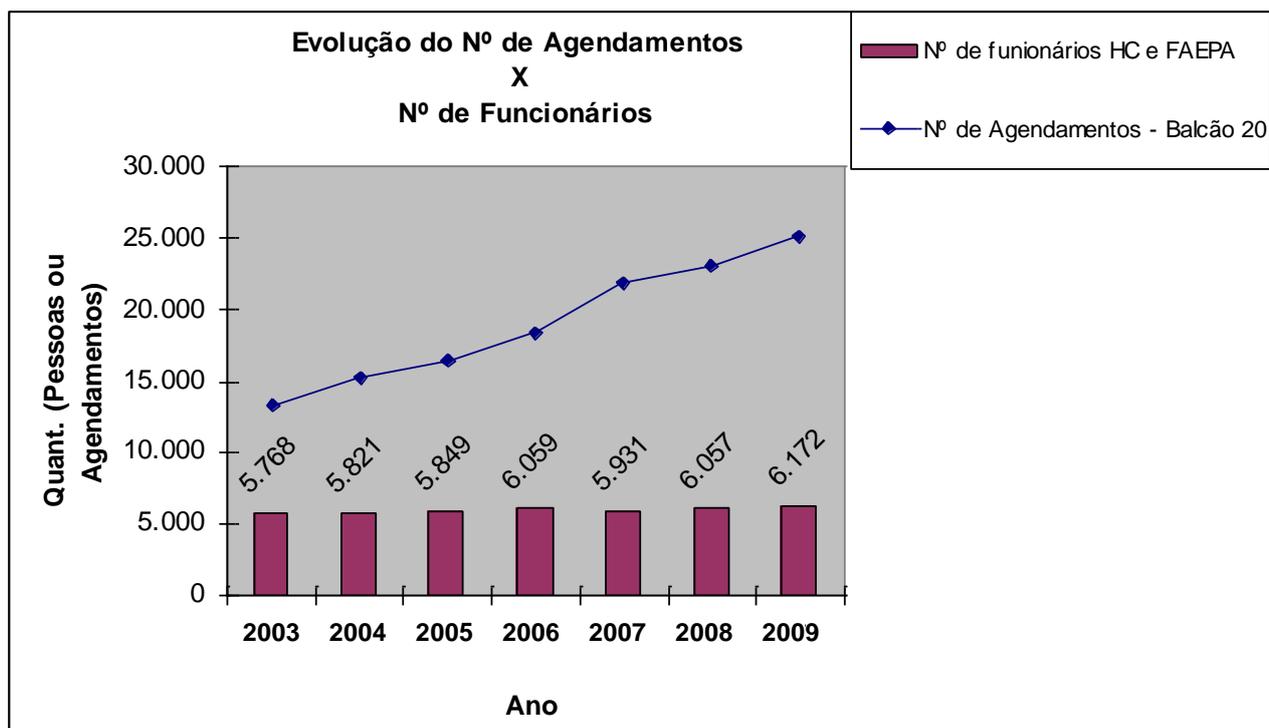
O Serviço de Assistência Médica e Social do Pessoal atualmente conta com duas unidades físicas (campus de UE) e presta atendimento para uma população de 8252 pessoas, distribuídas conforme tabela abaixo (dados de setembro de 2010):

Funcionários HC	4485
Funcionários FAEPA	1809
Funcionários Hemocentro	300
Médicos Residentes	576
Aprimorandos	82
Aposentados	1000
TOTAL	8252

Nos últimos anos, especialmente a partir de 2006, o SAMSP sofreu reformulações, visando um atendimento mais humano e integrado aos funcionários do HCFMRP-USP. A partir deste período o SAMSP passou a contar com mais médicos, cobrindo todo o período de funcionamento (de segunda-feira à sexta-feira, das 7:00 às 18:00h). O impacto dessas mudanças pode ser visto quando analisamos a evolução do número de agendamentos no Balcão 20 (SAMSP Campus) nos últimos anos (tabela abaixo).

ANO	Número agendamentos Balcão 20
2003	13351
2004	15173
2005	16352
2006	18393
2007	21912
2008	23076
2009	25107

Podemos observar um aumento de cerca de 88% nos agendamentos de 2003 para 2009, enquanto a população atendida aumentou cerca de 7% (dados do Centro de Recursos Humanos) no mesmo período. No gráfico abaixo vemos a evolução do número de agendamentos no SAMSP campus (linha C em azul) e do número de funcionários HC e FAEPA (coluna B em vermelho) que constituem a principal população atendida no SAMSP.



Além do grande aumento no número de agendamentos, vem ocorrendo uma mudança de enfoque no atendimento desta população, valorizando-se cuidados preventivos. Com a contratação de duas psicólogas iniciaram-se grupos de pacientes com morbidades frequentes, como obesidade e hipertensão arterial.

Nestes últimos anos o SAMSP manteve à disposição 4 leitos do hospital (campus) que são usados prioritariamente com funcionários. O que tem sido de grande valia para momentos nos quais o funcionário precisa de uma internação e muitas vezes encontra a rede SUS lotada e com dificuldades de conseguir a internação hospitalar. Abaixo segue tabela com o número de internações e dias de internação por ano, nos leitos destinados a funcionários.

ANO	Nº DE INTERNAÇÕES	Nº DIAS DE INTERNAÇÃO
2003	97	462
2004	70	388
2005	84	361
2006	100	385
2007	96	560
2008	118	736
2009	96	638

A estrutura atual do SAMSP campus conta hoje com 3 médicos generalistas (formação em Medicina de Família e Comunidade), 1 psiquiatra, 1 ginecologista e obstetra, 1 ortopedista, 2 psicólogas, 1 fisioterapeuta, 2 dentistas, 1 enfermeiro, 1 assistente social, 4 auxiliares de enfermagem e 4 oficiais administrativas. Além disso contamos com o Programa de Atendimento

Especializado do Servidor (PAES), no qual o médico residente do último ano de algumas especialidades assina um contrato temporário com a FAEPA e é remunerado pelo atendimento ao funcionário. No presente momento dispomos de médicos contratados pelo PAES nas seguintes áreas: dermatologia, cirurgia vascular, otorrinolaringologia, ortopedia, ginecologia e obstetrícia e radiologia.

Em relação a desafios futuros pode-se citar a normatização de fluxos, tanto para especialidades não existentes no SAMSP e como também o fluxo de urgências e emergências que necessitem de internação hospitalar. Esta questão ainda é problemática nos dias atuais, pois dependemos da rede SUS como único fluxo pré-estabelecido. Outra questão problemática é o atendimento de urgências e emergências no período noturno e finais de semana, momentos nos quais o SAMSP não funciona e novamente o funcionário passa a depender exclusivamente da rede SUS.